

Антифрод-проверка платежей

Антифрод (от англ. «fraud» — мошенничество) — это система распознавания мошенничества во время онлайн-платежей и дистанционного банковского обслуживания. В соответствии с Политикой борьбы с мошенничеством **myagentonline.kz** стремится контролировать движение принимаемых денежных средств и предотвратить любые финансовые махинации. Однако мы не можем влиять на решения платежных систем, и ваша транзакция может быть расценена как подозрительная.

Основные причины, когда транзакция может быть расценена антифрод-фильтрами как подозрительная:

- Онлайн-оплата происходит не в той стране, где выпущена банковская карта плательщика.
- Карта находится в «черном списке» антифрод-систем.
- Карта выпущена в стране, где ежегодно фиксируется максимальное количество преступлений с банковскими картами. Как правило, это некоторые страны Азии, Африки, Латинской Америки.

Кроме того, карта может быть не принята к оплате по ряду других причин.

Как антифрод-системы реагируют на подозрительные случаи:

- после ввода данных карта автоматически блокируется;
- платежная система блокирует попытку платежа без объяснения причин;
- платежная система отправляет плательщику email с просьбой документально подтвердить, что он является держателем карты, указанной при оплате;
- платежная система предлагает плательщику пройти несложную онлайн-проверку, чтобы убедиться, что он действительно является держателем банковской карты.

Документальное подтверждение владения картой:

Если данные вашей карты вызвали подозрение у антифрод-системы, вы получите email с просьбой документально подтвердить, что это действительно ваша карта: Уважаемый Клиент! Для успешной покупки билета, пожалуйста, подтвердите правомерность использования банковской карты. Для этого отправьте подтверждающие документы на email: agent@myagentonline.kz в течение времени действия брони. Документы, необходимые для подтверждения успешной оплаты: копия первой страницы паспорта держателя карты; копия лицевой стороны пластиковой карты, с которой происходила оплата. Вы можете скрыть цифры номера карты, кроме последних 4 цифр, которые должны быть четко видны. Технические специалисты проанализируют информацию для дальнейшего оформления и выписки билета. Все вышеуказанные данные

уничтожаются немедленно после рассмотрения. Приносим извинения за доставленные неудобства.

В случае положительного решения платежной системы ваша транзакция на покупку будет успешно завершена и вы получите на email маршрутную квитанцию с номером электронного билета.

Если платежная система отклонит доказательства или вы не пришлете подтверждающие документы в течение времени действие брони, вы получите уведомление на email, а ваша бронь аннулируется и билеты будут возвращены в свободную продажу. В этом случае мы рекомендуем повторно создать бронирование и оплатить его другим доступным способом или использовать другую банковскую карту.

Онлайн-проверка владения картой

В некоторых случаях, после попытки оплаты заказа, вы можете увидеть сообщение:

Внимание! Ваша карта не прошла антифрод-систему. Нам необходимо убедиться, что вы действительно являетесь владельцем банковской карты.

Вам будет предложено 2 способа подтверждения владения картой. Нужно выполнить только один способ.

Способ 1

В целях безопасности мы заблокируем на вашей карте случайную сумму в диапазоне эквивалентом 0,7–1,2 USD. Из выпадающего списка выберите валюту, в которой будет заблокирована случайная сумма и нажмите кнопку «Заблокировать». Выясните, какая случайная сумма была заблокирована на вашей карте.

Размер заблокированной суммы вы можете узнать:

- В интернет-банкинге – в выписке по соответствующей транзакции.
- В SMS от банка, если для вашей карты активна функция SMS-информирования об осуществленных транзакциях.
- В техподдержке банка (телефон указан на обратной стороне карты). Введите заблокированную сумму в соответствующем поле и нажмите кнопку «Подтвердить».

Если указанная вами сумма совпадает с заблокированной, верификация карты пройдет успешно — оплата заказа будет принята, в противном случае - оплата принята не будет, бронь аннулируется. Заблокированная сумма будет разблокирована.

Способ 2

Введите код авторизации в соответствующее поле. Нажмите кнопку «Подтвердить». Если код введен правильно – оплата авиабилета пройдет успешно, в противном случае – бронь аннулируется. Код авторизации можно узнать: В интернет-банкинге – в выписке по соответствующей транзакции. В техподдержке банка (телефон указан на обратной стороне карты).